

# POLÍTICA DE GESTIÓN

ELATE, S.A. expresa como objetivo clave el incremento de su NIVEL DE COMPETITIVIDAD, estando convencidos que la consecución de este objetivo está íntimamente ligado a la permanente PRESERVACIÓN DE LOS VALORES MEDIOAMBIENTALES; pues el resultado que obtengamos del cumplimiento de este objetivo será mas estable y duradero, en tanto que el impacto medioambiental de nuestra actividad sea previsto y reducido al mínimo asumible por los diferentes ecosistemas.

Para conseguir cumplir satisfactoriamente los objetivos mencionados, nuestro compromiso se basa en actuar en los ámbitos enumerados a continuación, desarrollando en cada uno de ellos las actividades que en los mismos se especifican.

## 1.- SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

- Ⓜ Mantener una comunicación permanente con el Cliente, con el fin de conocer sus requisitos, expectativas y necesidades.
- Ⓜ Cumplir rigurosamente todos los requisitos del Cliente, especialmente en el cumplimiento de los plazos de entrega.
- Ⓜ Mantener un alto grado de satisfacción del Cliente con nuestros productos y servicios.

## 2.- CALIDAD DEL PRODUCTO.

- Ⓜ Optimizar los procesos de fabricación para obtener un producto de mayor calidad.
- Ⓜ Mejorar el sistema para detectar los problemas a fin de analizar y corregir fácilmente las causas que los originan.

## 3.- MEDIOS.

- Ⓜ Impulsar la política de inversiones en innovación y el progreso tecnológico para dotar a ELATE, S.A. de los medios técnicos y productivos que permitan el óptimo desarrollo de todas sus actividades.

## 4.- PERSONAL.

- Ⓜ Proporcionar la adecuada formación a nuestro personal a fin de mejorar su competencia y así conseguir una mejor calidad de su trabajo.
- Ⓜ Facilitar la participación del personal en el desarrollo de sus actividades.

## 5.- PROVEEDORES.

- Ⓜ Definir claramente a los proveedores nuestros requisitos y necesidades para conseguir un riguroso cumplimiento de estos.

## 6.- PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN.

- Ⓜ Mitigar y prevenir el deterioro medioambiental prestando especial atención a las alteraciones que se puedan ocasionar por la contaminación del suelo, el medio hídrico o las emisiones atmosféricas; e intentado minimizar los residuos que generamos.
- Ⓜ Promocionar el uso de productos menos contaminantes para así minimizar el impacto medioambiental.

## 7.- CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN.

- Ⓜ Cumplir con la legislación vigente en los requisitos que sean aplicables a los impactos medioambientales producidos y a las actividades asociadas a nuestros productos y servicios.

Para conseguir el desempeño eficaz de estas actuaciones, ELATE, S.A. adquiere el firme compromiso de adoptar las decisiones y aportar los medios que garanticen una mejora continua y una optimización eficaz y permanente en el desarrollo de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente .

*Francisco Ramírez Caballero*  
*Director Gerente*  
*Pinto a 12 de Febrero de 2023*